**SYDV Hizmet Standartları Tablosu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SIRA NO** | **HİZMETİN ADI** | **BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER** | **HİZMETİN**  **TAMAMLANMA**  **SÜRESİ (EN GEÇ)** |
| **1** | **GIDA YARDIMI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Başvuru sahibi ve eşininNüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4-** Bir adet resim (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  10 GÜN (Gıda yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **2** | **YAKACAK YARDIMI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Başvuru sahibi ve eşininNüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4-** Bir adet resim (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  10 GÜN (Yakacak yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **3** | **BARINMA YARDIMI**  **(İNŞAAT)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Başvuru sahibi ve eşininNüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4-** Bir adet resim (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **5-**Barınma ihtiyaç Raporu/Varsa hasar tespit Raporu  **6-**Tapu  **7-** İnşaat Yapı ruhsatı | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  10 GÜN (Kira yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **4** | **SOSYAL DESTEK YARDIMLARI (Bir Defaya Mahsus Para/  Periyodik Nakit)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4-** Bir adet resim (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  10 GÜN (Sosyal destek yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **5** | **EĞİTİM YARDIMI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4.** Bir adet resim (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **5**-Öğrenci Belgesi | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  10 GÜN (Eğitim yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **6** | **SAĞLIK YARDIMI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2**Başvuru Dilekçesi  **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)  **4-**Hastane tarafından verilen sevk  **5-**Bir adet resim (İlk defa başvuruluyorsa)  **6-**Sağlık Kurulu Raporu | 30 GÜN (İlk defa Başvuruluyorsa)  10 GÜN (Sağlık yardımının devamı için yapılan başvurularda) |
| **7** | **ŞARTLI NAKİT EĞİTİM YARDIMI**  **(ŞNT)** | **1.**SYDV Şartlı Eğitim Yardımı Başvuru Formu(İlk defa yapılan başvuruluyorsa)  **2.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi , (İlk defa  başvuruluyorsa)  **3.**Öğrenci Belgesi  **4.**Çocukların Kimlik Fotokopisi (İlk defa  başvuruluyorsa)  **5-** Bir adet resim (İlk defa  başvuru yapılıyorsa)  . | 14 GÜN  Başvurular 15 Ağustos-15 Ekim tarihleri arasında  alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir |
| **8** | **ŞARTLI  NAKİT SAĞLIK YARDIMI**  **(ŞNT)** | **1.**SYDV Şartlı Sağlık Yardımı Başvuru Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa)  **2.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  (İlk defa  başvuru yapılıyorsa)  **3.**Çocukların Kimlik Fotokopisi (İlk defa  başvuru yapılıyorsa)    **4-**Nüfus Kayıt örneği (İlk defa  başvuruluyorsa)  **5-** Bir adet resim (İlk defa  başvuruluyorsa) | 14 GÜN  Başvurular 15 Ağustos-15  Ekim tarihleri arasında  alınır. İlk incelemede olumsuzluk görülmeyen başvurular değerlendirilmek üzere en geç 14 gün içinde Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir |
| **9** | **2022 MAAŞLARI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2**Başvuru Dilekçesi  **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi (İlk defa başvuruluyorsa)  **4-**Sağlık Kurulu Raporu  **5-**Bir adet resim (İlk defa başvuruluyorsa) | 30 GÜN |
| **10** | **AFET DESTEKLERİ(Deprem,Yangın,Sel vb.)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2**Başvuru Dilekçesi  **3.**Nüfus Cüzdanı Önlü Arkalı Fotokopisi  **4**Hasar tespit raporu/Yangın raporu vb.  **5**-Nüfus kayıt örneği  **6-**Bir adet resim | 30 GÜN |
| **11** | **PROJE DESTEKLER(GEÇİ Cİ İSTİHDAM PROJELERİ, İSTİHDAM EĞİTİM PROJELERİ ve SOSYAL HİZMET PROJELERİ)İ** | **1.** Fayda sahibi başvuru formu  **2.** Proje hazırlama formatı  **3.** Proje başvuru formu  **4-**Kimlik fotokopisi  **5-** 1 adet resim    **Not:** Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karar bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. | 30 GÜN |
| **12** | **PROJE**  **DESTEKLERİ (GELİR GETİRİCİ PROJELER)** | **1.** Fayda sahibi başvuru formu  **2.** Proje hazırlama formatı  **3.** Proje başvuru formu  **4.**Başvuru yapan kişinin kimlik fotokopisi  **5-**1 adet resim  **6-** Proje yapacak kişinin iş tecrübesini kanıtlayıcı belge (ustalık, kalfalık, diploma, sertifika, referans mektubu vs.)    **Not:** Proje Destek başvurularının uygunluğu Mütevelli Heyeti tarafından en geç 30 gün içinde karara bağlanır. Uygun olduğu görülen projeler değerlendirilmek üzere Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Genel Müdürlüğüne gönderilir. | 30 GÜN |
| **13** | **EŞİ VEFAT ETMİŞ KADINLARA YÖNELİK DÜZENLİ NAKİT YARDIMI**  **(DUL KADIN MAAŞI)** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Başvuru sahibi ve eşininNüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4-** Bir adet resim (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) | 30 GÜN |
| **14** | **MUHTAÇ ASKER AİLESİ YARDIMI** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Başvuru sahibi ve eşininNüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4-** Bir adet resim (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) | 30 GÜN |
| **15** | **GSS** | **1.** SYDV Başvuru Kayıt Formu (İlk defa başvuru yapılıyorsa )  **2.**Başvuru Dilekçesi  **3.**Başvuru sahibi ve eşininNüfus Cüzdanlarının Önlü Arkalı Fotokopisi (ilk defa başvuru yapılıyorsa )  **4-** Bir adet resim (ilk defa başvuru yapılıyorsa ) | 30 GÜN |

**NOT:** Yukarıda belirtilen hizmetlerden faydalanmak üzere başvurulması için 3294 sayılı Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışmayı Teşvik Kanunun ilgili hükümleri gereğince başvuru sahiplerinin ve eşlerinin herhangi bir sosyal güvenlik kuruluşuna tabi olmama şartı kaldırılmış olup Hanede Kişi Başına Düşen Gelirin muhtaçlık sınırı olan 392,49 TL nin altında olması şartı aranmaktadır. Sosyal güvenlik kuruluşlarına tabi olan ve bu kuruluşlardan aylık ve gelir alan engelliler, tedavi giderleri ile fonksiyon kazandırıcı ortopedik ve diğer yardımcı araç ve gereçlerin kurumlarca karşılanamayan kısmı için engelli ihtiyaç yardımı almak üzere başvurabilir.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.